AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley"), GRUPO AM Y PM DE PUEBLA, S.A. DE C.V. (en adelante, el "Responsable"), pone a disposición de las personas titulares el presente Aviso de Privacidad.

GRUPO AM Y PM DE PUEBLA, S.A. DE C.V. es responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales que recaba y trata con motivo de la prestación de sus servicios, operación del establecimiento, atención de clientes, atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior informamos a usted que GRUPO AM Y PM DE PUEBLA, S.A. DE C.V., tiene su domicilio ubicado en Calzada Zavaleta, número 910, local A, colonia Santa Cruz Buenavista, Puebla, Puebla, Código Postal 72150, México.
Página web: https://www.antesmeridiano.com/
Correo electrónico para asuntos de privacidad: antesmeridiano.zav@gmail.com
Teléfono: 2229617939

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?
Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para atender los servicios y/o pedidos que solicite:

- Datos de identificación: nombre.
- Datos de contacto: teléfono particular, teléfono celular y/o correo electrónico.
- Datos derivados de la operación del servicio, cuando resulten necesarios para atender una solicitud, pedido, reservación, queja o aclaración.
- Imágenes captadas mediante sistemas de videovigilancia instalados en las áreas del establecimiento que se encuentren sujetas a vigilancia.

La captación de imágenes mediante videovigilancia se limita a las áreas en las que exista una necesidad legítima de seguridad y operación. El Responsable no pretende captar imágenes en lugares donde exista una expectativa razonable de privacidad, tales como sanitarios u otras áreas de naturaleza similar.

El establecimiento cuenta con sistemas de videovigilancia que pueden captar imágenes de las personas que ingresan, permanecen o transitan por las áreas sujetas a vigilancia.
La videovigilancia tiene como objetivo informar y proteger a clientes, trabajadores, proveedores, visitantes y demás personas que se encuentren en las instalaciones.

Las imágenes podrán ser tratadas para las siguientes finalidades:

- Prevenir, detectar y documentar incidentes de seguridad.
- Proteger la integridad y seguridad de clientes, trabajadores, proveedores y visitantes.
- Proteger los bienes, instalaciones, equipos y demás activos del establecimiento.
- Investigar hechos o incidentes ocurridos dentro de las instalaciones.
- Atender quejas, aclaraciones o investigaciones relacionadas con hechos ocurridos en el establecimiento.
- Contar con elementos de evidencia cuando exista un incidente que pudiera generar responsabilidades.
- Atender requerimientos de autoridades competentes cuando legalmente proceda.
- Prevenir conductas ilícitas o situaciones que puedan representar un riesgo para las personas o los bienes.

La videovigilancia no se utilizará para fines de publicidad, reconocimiento facial, elaboración de perfiles comerciales o evaluación automatizada de las personas, salvo que posteriormente se informe y obtenga, cuando corresponda, la autorización o consentimiento exigible conforme a la legislación aplicable.

Los datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades, necesarias para la operación del establecimiento:

- Prestar y operar los servicios ofrecidos por el establecimiento.
- Atender solicitudes, pedidos, reservaciones, aclaraciones, quejas y comentarios.
- Identificar y contactar a clientes o personas que soliciten información.
- Dar seguimiento a la relación comercial con clientes y prospectos.
- Evaluar y mejorar la calidad del servicio.
- Proteger a las personas, bienes e instalaciones mediante sistemas de seguridad y videovigilancia.
- Investigar y documentar incidentes ocurridos en el establecimiento.
- Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos de autoridades competentes.

La videovigilancia se limita a la captación de imágenes necesarias para las finalidades de seguridad señaladas en este Aviso y no tiene como propósito recabar información sobre origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias, opiniones políticas, preferencias sexuales u otros datos sensibles.

El tratamiento de datos personales se realizará de conformidad con la Ley y demás disposiciones jurídicas aplicables. Cuando el tratamiento requiera consentimiento de la persona titular, éste será obtenido de conformidad con las reglas aplicables.

En el caso específico de la videovigilancia, la presencia de señalización visible antes o al momento de ingresar a las áreas videovigiladas constituye el mecanismo de información correspondiente. El Responsable deberá operar el sistema conforme a la finalidad informada y a la legislación aplicable.

Las grabaciones de videovigilancia serán conservadas durante un periodo de 90 (noventa) días naturales, de acuerdo con la capacidad y configuración del sistema de videovigilancia y las políticas internas del Responsable.

El acceso a las grabaciones estará restringido al personal autorizado y, en su caso, a las personas encargadas que requieran acceso para cumplir las finalidades señaladas. El Responsable deberá aplicar controles de acceso y medidas de seguridad para evitar el uso, acceso, extracción, modificación o divulgación no autorizados.

Las imágenes podrán ser comunicadas o puestas a disposición de autoridades competentes cuando exista una obligación legal, requerimiento, orden o procedimiento que lo permita o exija, así como cuando resulte necesario para la defensa de derechos o para la atención de responsabilidades derivadas de un incidente.

El Responsable implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables y suficientes para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado. Las personas que intervengan en cualquier fase del tratamiento deberán guardar confidencialidad respecto de los datos personales a los que tengan acceso.

La persona titular puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), en los términos previstos por la Ley.

- Acceso: conocer qué datos personales son tratados y, en su caso, obtener acceso a ellos.
- Rectificación: solicitar la corrección de datos personales inexactos o incompletos.
- Cancelación: solicitar la supresión de datos cuando resulte legalmente procedente.
- Oposición: oponerse al tratamiento en los supuestos previstos por la Ley.

Tratándose de imágenes de videovigilancia, la atención de una solicitud estará sujeta a la posibilidad material y jurídica de identificar la grabación correspondiente y a las restricciones que resulten aplicables para proteger los derechos de terceras personas o atender obligaciones legales.

Las solicitudes deberán enviarse al correo electrónico antesmeridiano.zav@gmail.com o presentarse por escrito ante el área de administración del Responsable. La solicitud

deberá contener, al menos, la identificación de la persona titular y, en su caso, de su representante legal; el medio para comunicar la respuesta; una descripción clara y precisa del derecho que se pretende ejercer; y los elementos o documentos que faciliten la localización de los datos.

Cuando la solicitud se refiera a videovigilancia, se recomienda proporcionar fecha aproximada, horario, área o acceso del establecimiento y cualquier otra información que permita localizar las imágenes.

El Responsable atenderá las solicitudes dentro de un plazo de 15 días hábiles y conforme al procedimiento establecidos por la Ley vigente.

Cuando el tratamiento se encuentre basado en el consentimiento de la persona titular, ésta podrá revocarlo en cualquier momento mediante solicitud enviada a antesmeridiano.zav@gmail.com. La revocación no tendrá efectos retroactivos y podrá estar sujeta a las excepciones y limitaciones previstas en la Ley.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, la persona titular podrá presentar una solicitud a través de antesmeridiano.zav@gmail.com. El Responsable atenderá dicha solicitud conforme a la naturaleza del tratamiento y a las obligaciones legales aplicables.

El presente Aviso podrá modificarse o actualizarse por cambios legales, regulatorios, operativos, tecnológicos o por modificaciones en las finalidades o medios de tratamiento.

Las modificaciones serán comunicadas mediante las redes sociales de GRUPO AM Y PM DE PUEBLA, S.A. DE C.V., y, cuando resulte aplicable, por otros medios que permitan informar oportunamente a las personas titulares.

El establecimiento puede recibir familias y personas menores de edad. Las cámaras podrán captar incidentalmente imágenes de menores que se encuentren dentro de las áreas videovigiladas. Esta captación se realizará exclusivamente para las finalidades de seguridad, protección de personas y bienes, prevención e investigación de incidentes señaladas en este Aviso. El Responsable no utiliza la videovigilancia para crear perfiles de menores ni para fines publicitarios dirigidos a ellos.

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Última actualización
24 de septiembre de 2026.